

«Утверждаю»  
Директор МП «ЖКХ»

Кудрявцев Р.В.

## П О Р Я Д О К

по снятию показаний приборов учёта, хранения полученной информации  
и подтверждению факта предоставления коммунальных услуг  
ненадлежащего качества

Руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (редакция от 09.09.2017 г.) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах (вместе с правилами предоставления коммунальных услуг), раздел 7. Порядок учёта коммунальных услуг с использованием приборов учёта, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учёта и правильности снятия их показаний :

1. Исполнитель коммунальных услуг проводит проверки состояния установленных и введённых в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта и распределителей, факта их наличия или отсутствия;
2. Проводит проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта и распределителей путём сверки их показаний соответствующего прибора учёта на момент проверки ( в случаях, когда снятие показаний таких приборов учёта осуществляют потребители);
3. Проверки должны проводиться представителем МП «ЖКХ» не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учёта расположены в жилом помещении, то не чаще 1 раза в 3 месяца;
4. При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учёта в течение 6 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, или иного срока, установленного договором, содержащим положение о предоставлении коммунальных услуг, обязан провести проверку и снять показания прибора учёта;
5. Проверки, если для их проведения требуется доступ в жилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в порядке, прописанном пунктом 85 раздела 7 Постановления Правительства РФ от 06.05. 2011 г. № 354 ( ред.от 09.09.2017г.);
6. Полученная информация по снятию показаний приборов учёта подтверждается составленным актом в двух экземплярах и регистрируется в книге учёта проведённых проверок для дальнейшего использования в начислениях за потреблённые коммунальные услуги;
7. Исполнитель - МП «ЖКХ» обеспечивает документальное подтверждение факта предоставления коммунальных услуг либо факта некачественного оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома или его частей, исполнитель составляет акт такого нарушения или несоответствия. При наличии вреда, причиненного вследствие нарушения качества работ (услуг), составляется акт фиксирующий вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

